FACULTAD DE
FILOSOFÍA Y LETRAS

INFORMACIÓN PARA EL ESTUDIANTADO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS SOBRE EL INICIO DE LAS CLASES EN LÍNEA SEMESTRE 2020-2

La emergencia sanitaria que actualmente enfrentamos ha traído muchos cambios, dificultades y preguntas. Ante ella, la solución propuesta por la UNAM para poder seguir aprendiendo y enseñando, ha sido la educación en línea a distancia, reconociendo el reto que constituye adaptarnos a este nuevo ambiente como comunidad y sin dejar a nadie atrás.

En estos días, el profesorado ha recibido recomendaciones sobre cómo adaptar sus clases a la modalidad virtual y a distancia, considerando las diferentes situaciones que enfrenta el estudiantado y las condiciones sociales específicas que existen debido a esta pandemia.

Llevada adecuadamente, la educación a distancia puede brindarnos nuevas herramientas, aprendizajes y dinámicas muy valiosas; trabajemos como comunidad por aprovechar sus virtudes, por intentar adaptarnos de la mejor forma posible durante el tiempo que sea necesario y por apoyar a nuestras(os) compañeras(os) y profesoras(es) que tengan menos conocimiento del mundo digital.

Reconocemos que hay muchas cuestiones logísticas, académicas y prácticas sobre las que hay incertidumbre, especialmente para las personas que se integraron hace poco a la Facultad. Es por esto por lo que nos parece importante brindar este documento que busca reunir información sobre distintos aspectos del inicio de las clases a distancia.

La información está organizada en cuatro ejes:

1. Instrucciones y dudas prácticas sobre el inicio de clases
2. ¿Cómo van a funcionar las clases?
3. Para hacer la educación virtual más accesible
4. Apoyos técnicos sobre el manejo de las plataformas y herramientas virtuales

1. Instrucciones y dudas prácticas sobre el inicio de clases.

A partir del lunes 4 de mayo inician las actividades académicas en línea. Como siempre, la primera o las primeras semanas serán introductorias, así como de presentación de los cursos y de cómo se trabajará en cada uno de ellos, y en esta ocasión también será tiempo de ajustes a esta nueva forma de trabajar.

Al profesorado se le habilitó una cuenta de Google Classroom para que puedan comunicarse e interactuar con sus estudiantes, aunque será decisión de cada profesor(a) y grupo si continúan utilizando esta plataforma para las actividades de clase, o utilizan otro medio digital.

Por correo se les hicieron llegar en estos días los enlaces o invitaciones para unirse a las aulas virtuales Classroom, de acuerdo con los grupos en los que están inscritas(os).

En caso de no poder acceder a esta plataforma por algún motivo o que tus docentes no les hayan contactado una vez iniciados los cursos, puedes buscar sus correos y comunicarte con ellas(os). La Facultad habilitó correos institucionales (@filos.unam.mx) para los profesores, los cuales están abajo de sus nombres en los horarios de las materias que imparten (http://servicios.galileo.filos.unam.mx/horarios).

En caso de contactar a tu docente, intenta avisar a aquellos(as) compañeros(as) que sepas que también se inscribieron en esa materia, para facilitar la comunicación entre todo el grupo. Asimismo, en caso de que un profesor o profesora no responda por ese medio, busca hacer contacto a través de la Coordinación de tu Colegio; ya que puede ser que existan problemas con el correo oficial, para que se te pueda apoyar para entrar en comunicación desde otros medios de contacto.

El periodo de altas y bajas se llevará a cabo en la segunda semana de clases como normalmente se hace en el web Galileo de Servicios Escolares. En este periodo puedes hacer cambios de grupo que necesites, siempre y cuando existan lugares disponibles: también podrás darte de alta e inscribirte a las materias si no lo habías hecho anteriormente. Si quieres conocer cómo se va a trabajar en una materia en la que no lograste inscribirte previamente, puedes contactarte con el o la profesora para que te permita conocer el plan de trabajo o te integre a las primeras actividades, como se haría en un salón de clases.

De igual manera, puedes comunicarte con el o la profesora en caso de que te encuentres en una situación excepcional, por ejemplo, que requieras recursar la materia, llevarla en extraordinario o que desees tomarla como “oyente”. Recuerda que cada profesor o profesora decide si tiene posibilidades de aceptarte y tiene la libertad de rechazar tu solicitud.

En caso de que tengas alguna duda, puedes escribir un correo a tu Coordinación, cuyo contacto puedes encontrar en el directorio administrativo de la Facultad: http://www.filos.unam.mx/nuestra-facultad/directorio/. También te puedes contactar con tus Representantes Estudiantiles, cuyo correo electrónico lo puedes encontrar en el siguiente enlace: http://www.filos.unam.mx/nuestra-facultad/consejo-tecnico/miembros-del-consejo-tecnico/.

En caso de haber tenido algún problema con la inscripción o no haber podido inscribirte aún, puedes comunicarte con la Secretaría Académica de Servicios Escolares, al siguiente correo: aastorga@unam.mx.

2. ¿Cómo van a funcionar las clases a distancia?

En la educación virtual se pueden utilizar dos tipos de actividades y plataformas: en unas se trabaja de forma sincrónica (cuando se llevan a cabo en tiempo real), de las cuales el formato más utilizado es la videoconferencia (aplicaciones como Zoom o Blackboard); o bien en las que se trabaja de manera asincrónica, donde los encuentros y comunicación entre los estudiantes y el profesor no suceden de forma simultánea sino que cada quién trabaja a su tiempo y en sus horarios, por ejemplo a través del uso de correo electrónico, Facebook o Google Classroom.

Es probable que en algunas de tus clases utilicen las primeras, en otras las segundas o que trabajen con ambas. Si por alguna situación no te es posible trabajar de manera sincrónica (por ejemplo, porque tu internet no sea suficientemente potente o que alguna situación de peso te dificulte acceder en los horarios de clase asignados) procura exponerlo a el o la profesora desde el inicio del curso para que encuentren alguna alternativa y generen un acuerdo. A los y las profesoras se les ha pedido ser sensibles y flexibles con la situación inédita en la que nos encontramos y con las diferentes condiciones de vida y situaciones personales. Si aún así es imposible generar un acuerdo, es recomendable buscar clases alternas a las que puedas cambiarte en el periodo de altas y bajas.

Los y las docentes deben presentar al inicio del curso el programa y la forma de trabajo, como lo establece el Estatuto del Personal Académico. Es muy importante que, ya sea de forma sincrónica o asincrónica, aclaren el mayor número de dudas. Recuerda que esta forma de trabajo también es nueva para los(as) profesores(as) y es posible que ustedes tengan preguntas a las que ellos(as) deben buscar respuestas acordes a esta nueva situación.

En puntos en los que haya disenso, es recomendable plantear propuestas y generar acuerdos como grupo. También vale la pena hablar de las dificultades que tengas para acceder o navegar en las plataformas que se escojan para trabajar, ya que puede ser que otras(os) compañeras(os) se encuentren en la misma situación y, como grupo, logren plantear soluciones o alternativas.

Busca trabajar en comunicación con tus compañeros(as), de esta forma podrán apoyarse para conocer y aprender a manejar las distintas herramientas, plataformas y materiales; así como para adaptarse con mayor facilidad a estas nuevas dinámicas de trabajo.

Es muy importante que, si tienes algún problema con tu profesorado, primero busques aclararlo con ellos. Si esto no es posible, es importante que lo informes a la Coordinación lo más pronto posible para que se atienda de forma oportuna.

Dado el contexto complejo en el que nos encontramos, cabe la posibilidad de que en el transcurso del semestre se te dificulte continuar. Si ese llegara a ser el caso, es importante que se lo comuniques a tu profesor(a) y acuerdes con él o ella la opción que más te convenga. Como es habitual, el estudiantado puede dejar de cursar una materia o solicitar suspensión de estudios temporal, en cuyo caso es necesario comunicarlo al profesorado.

3. Para hacer más accesible la educación virtual

La Facultad va a apoyar a la comunidad con **tabletas electrónicas con servicio de internet** integrado para aquellos(as) estudiantes que más las necesiten (es decir, que no tengan conexión a internet en su casa o no dispongan de dispositivos electrónicos para tomar las clases, realizar los trabajos y las actividades correspondientes). En cuanto estén disponibles, la Facultad avisará cómo se realizará la distribución de estos dispositivos, así como los requisitos y criterios de asignación al estudiantado.

Si lo que necesitas es acceso a **internet**, puedes solicitar el apoyo de internet que brinda la UNAM a través de Telmex. La información se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.masinternet.unam.mx/**.**

Algunos de los trámites escolares podrán llevarse a cabo por vía electrónica, por lo que puedes escribir a la Secretaría Académica de Servicios Escolares (aastorga@unam.mx) para explicar tu situación y preguntar específicamente lo que requieras. Asimismo, la DGAE determinará si los exámenes profesionales podrán ser llevados a cabo a través de medios virtuales, y la Facultad lo notificará al estudiantado.

En el caso del examen de lenguas del DELEFFyL, el cual es requisito para para la titulación, se programarán cursos en línea para acreditación. El DELEFFyL anunciará los cursos y las condiciones de trabajo.

En caso de que no hayas podido cursar una materia o hayas tenido que darte de baja por alguna situación, durante este y los próximos semestres se ofertarán tres rondas de exámenes extraordinarios (en cada ronda puedes hacer hasta dos exámenes extraordinarios de dos materias diferentes). Además, posteriormente el Consejo Técnico evaluará el número de personas que no pudieron cursar las materias para proponer alternativas de cursos de regularización o de materias especiales en periodos intersemestrales.

En caso de que tus condiciones no te permitan cursar el semestre, o de que prefieras no hacerlo por cualquier motivo, puedes solicitar la suspensión temporal de estudios. Sin embargo, es conveniente que te inscribas en al menos una materia (aunque no puedas cursarla) para que, con tu comprobante de inscripción, puedas acceder a los derechos que ofrece la UNAM al estudiantado, como el seguro médico del IMSS. Solicita informes a la Secretaría Administrativa de Servicios Escolares (aastorga@unam.mx).

Por último, en caso de necesitar atención médica, psicológica, psiquiátrica, te brindamos este pequeño directorio de recursos que proporciona la UNAM:

- ❏ Programa Espora para estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras: http://www.espora.unam.mx/.

- ❏ Departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Facultad de Medicina (Atención psiquiátrica, psicológica y psicosocial a distancia): https://sistemasib.facmed.unam.mx/saludMental/.

- ❏ Línea de atención psicológica a distancia de la UNAM: teléfono 56222288 o 50250855. Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas.

- ❏ Centros de atención de la Facultad de Psicología: http://www.psicologia.unam.mx/centros-de-formacion/.

- ❏ Directorio telefónico de atención psicológica gratuita https://centrointegraldepsicologia.com/ayuda-psicologica-gratuita/

4. Apoyos técnicos sobre el manejo de las plataformas y herramientas virtuales

En caso de que tengas dificultades para acceder o manejar algunas de las plataformas y aplicaciones, o que te encuentres con dificultades técnicas a la hora de intentar realizar algunas de las actividades que se te piden, puedes solicitar apoyo a la Coordinación de Sistemas de Información: soportecsi@filos.unam.mx. Para asesoría pedagógica y estrategias de aprendizaje a distancia, comunícate con el Grupo de Asesoría Pedagógica coordinado por el SUAyED, a través de: ayudasuayed@filos.unam.mx.

También, te ofrecemos los siguientes enlaces en los que puedes encontrar información útil sobre el manejo de las plataformas:

- ❏ Sobre algunas herramientas en el Campus virtual https://distancia.cuaed.unam.mx/campusvirtual.html#manualesytutoriales

- ❏ Una introducción rápida para la herramienta básica Google Classroom.https://www.youtube.com/watch?v=QtfUUSTEVcI&feature=youtu.be

ATENTAMENTE
Ciudad Universitaria, Cd.Mx., 1º de mayo de 2020.

EL CONSEJO TÉCNICO