



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DIRECCIÓN



A la comunidad de la Facultad de Filosofía y Letras

Me dirijo a ustedes para informar sobre el estado del elevador de la Torre de Humanidades I.

El 30 de enero pasado, una persona saturó intencionalmente de papel higiénico y dejó abierto el flujo de agua en uno de los sanitarios del octavo piso por lo que éste se inundó, alcanzando el agua los pasillos, escaleras, así como el propio elevador, lo que ocasionó su avería.

Se trata de un equipo especializado, cuyo mantenimiento lo realiza la compañía *Elevadores Schindler S.A. de C.V.*, mediante un Contrato de Mantenimiento celebrado con la Dirección General de Obras y Conservación. Dicho contrato no considera reparaciones mayores; por lo que el mantenimiento y compra de refacciones que se están llevando a cabo han sido cubiertas por esta Entidad Académica.

- El mismo 30 de enero, el proveedor sugirió dejar inactivo el servicio, por al menos una semana para evitar descargas eléctricas mayores en el equipo. Sin embargo, advirtió que, probablemente los circuitos podrían fallar posteriormente; pudiendo presentarse fallas electrónicas hasta dos o tres meses después del incidente.
- El 06 de febrero, se reactivó el servicio y el elevador funcionó hasta el 03 de abril, fecha en que comenzó nuevamente a mostrar fallas.
- El 08 de abril, dejó de funcionar totalmente, el proveedor explicó que la falla se debía a dos tarjetas electrónicas inservibles, de las cuales, a la fecha ya se adquirió e instaló la primera; no obstante, el proveedor no ha conseguido la segunda tarjeta.
- El proveedor realizó el compromiso de concluir con la reparación del elevador, a la mayor brevedad posible, una vez que se consiga la tarjeta faltante; esperando que la entrega se realice durante la primera semana del mes de mayo de este año.

Lamento las afectaciones que la falta de servicio del elevador ocasiona en la comunidad, particularmente para aquellas personas que presentan dificultades de movilidad, por lo que estamos realizando las gestiones necesarias para reactivar el servicio con la mayor celeridad posible. Les pido que en caso necesario soliciten apoyo con el jefe de Servicios Generales, el Mtro. Emiliano Jimeno Tenorio.

Agradezco su colaboración y apoyo continuo mientras trabajamos en el mejoramiento de nuestras instalaciones.

Atentamente

Ciudad Universitaria, Cd. Mx., a 2 de mayo de 2024

Dra. Mary Frances Rodríguez Van Gort